

¿Dónde se encuentran los informes?

Haga click en la pestaña **Reportes** en la página Mi QuestionPoint. Después acceda a sus informes mediante los enlaces del menú debajo de la pestaña.

Nota: Para revisar sus transcripciones y preguntas, haga click en la pestaña **Examinar Transcripciones** en el módulo Consulte.

¿Qué informes están disponibles?

Tipos de informes

Tipo	Descripción
Estadísticas de actividades	Pedir estadísticas de actividad por periodo de tiempo y visualizar estadísticas sobre acciones que ocurrieron durante ese periodo de tiempo.
Resultados de datos actuales	Los resultados de los datos actuales se extraen en el momento de la petición de datos activos, tales como sus preguntas/transcripciones actuales.

Estadísticas de actividades

No.	Informe	Frecuencia*	Quién lo ve**
1	Lista de instituciones, Informe por,	A, M, D, H	G
2	Lista de bibliotecarios, Informe por	A, M, D, H	I, G
3	Grupo de suscripción, Informe por un solo	A, M, D	G
4	Grupo virtual, Informe por un solo	A, M, D	I, G, V
5	Informe institucional	A, M, D	L, I, G
6	Bibliotecario, Informe por	A, M, D	L, I, G

Resultados de datos actuales

No.	Informe	Quién lo ve**
7	Códigos descriptivos	A, I, G
8	Cuentas de bibliotecario, listados de	G
9	Registros de la base de conocimientos, Informes de	G
10	Información de contacto del perfil, Informes de	G
11	Información de perfil, Informes de	G
12	Número de identificación de usuario, número de preguntas por	I, G
13	Sesiones, Informes de	A, I, G
14	Sesiones por número de autorización, Informes de	A, I, G
15	Códigos de resolución	A, I, G

No.	Informe	Quién lo ve**
16	Estado de perfil, Estadísticas de	G

Otros informes

No.	Informe	Quién lo ve**
17	Informe sobre el uso de QuestionPoint (L, A, I, G
18	Sugerir un informe	I, G

* Frecuencias disponibles: **Anual, Mensual, Diario, Horario**

** Quien lo ve: **Librarian** (bibliotecario), **Ask admin.**, **Institution admin.** (Administrador institucional)
Administrador de **Grupo** (Grupo de suscripción),
Administrador de **Grupo Virtual**.

¿Dónde está la información que necesito?

Estadísticas de sesión chat

Información necesaria	Informe nº.
Sesión y tiempos de espera	1,3,5
Sesiones que han pedido sus usuarios	1,3,4,5,13,14
Sesiones pedidas cuando no había bibliotecarios en estado de monitor	1,3,4,5
Sesiones que sus bibliotecarios han tratado (sin tener en cuenta el origen de los usuarios)	1,3,4,5,13,14
Transcripciones eliminadas	1,3,5,6
Usuarios de su biblioteca: Recibido por usted/ bibliotecario/ institución/ grupo Recibido por una biblioteca de su grupo Recibido por una biblioteca del Servicio Cooperativo 24/7	13,14
Usuarios de otra biblioteca que ha recibido usted/ bibliotecario/ institución/ grupo: Usuarios de biblioteca de su grupo Usuarios de una biblioteca del Servicio Cooperativo 24/7	13,14
Seguimientos realizados por usted/ bibliotecario/ institución/ grupo Usuarios de su grupo Usuarios del Servicio cooperativo	14
Códigos de descripción	7
Estado de resolución	15
Información del contacto	10

Estadísticas de referencia por e-mail

Información requerida	Informe no.
Preguntas recibidas	1,3,4,5
Respuestas enviadas	1-6
Preguntas reenviadas	1-6
Preguntas recibidas por transferencia	1,3,4,5
Preguntas eliminadas	1,3,5,6

Registros de la base de conocimientos	9
Perfil	10,11
Usuarios	12
Cuentas de bibliotecarios	8
Códigos descriptivos	7
Información de contacto	10

Simplificación de informes

En marzo de 2008:

- Todos los informes estadísticos de QuestionPoint se volvieron accesibles desde la pestaña Reportes en la página Mi QuestionPoint.
- Las herramientas para revisar transcripciones y preguntas se volvieron accesibles desde la pestaña Examinar Transcripciones en el módulo Consulte.

Ubicación antigua	Ubicación Nueva
Módulo de administración	Pestaña Mi QuestionPoint Reportes
Pestaña de historial	Estadísticas de actividad
Pestaña Actual	Resultados de datos actuales
Módulo Consulte tabla de informe	
Sesiones	Resultados de datos actuales
Sesiones por número de autorización	Resultados de datos actuales
Códigos de descripción	Resultados de datos actuales
Estado de resolución	Resultados de datos actuales
	Módulo Consulte Tabla de Examinar Transcripciones
General	General
Campos de formulario	Campos de formulario
Informes Offline	Informes Offline

Identificación de problemas y soporte

- Apunte los problemas que encuentre para poderlos describir cuando pida ayuda.
- **OCLC support staff:** E-mail: support@oclc.org
Telephone: 1-800-848-5800 (USA) or +1-614-793-8682
(7:00 a.m. to 9:00 p.m., U.S. Eastern time, Monday–Friday)

Exportar informes

Si quieres analizar los informes estadísticos, selecciona y copia los datos del informe y pégalos en un Excel.

Recursos

- **Glosario de informes:**
http://www.questionpoint.org/crs/html/help/en/admin/ad_reports_glossary.html
En marzo del 2008, los informes cubiertos por este glosario pasaron del módulo administrativo a My QuestionPoint (Módulo Home) donde se encuentran debajo de la pestaña Reports. Este glosario aún no ha sido revisado para mostrar la nueva ubicación de los informes. De todas maneras, las descripciones de informes y campos incluidos en este glosario son correctos.
- **Revise sus transcripciones en línea:**
http://www.questionpoint.org/support/documentation/gettingstarted/qp_reviewonline_ref.pdf
- **Revise sus transcripciones Offline:**
http://www.questionpoint.org/support/documentation/gettingstarted/qp_reviewoffline_ref.pdf
- **Recursos de formación:**
<http://www.questionpoint.org/education/index.html>
- **Documentación:** <http://www.questionpoint.org/support/documentation/gettingstarted/index.html>

Comentarios y sugerencias

Por favor, envíenos sus comentarios sobre esta guía rápida a:
<http://www.surveymonkey.com/s.asp?u=685031335509>



ISO 9001 Certified

The following OCLC product, service and business names are trademarks or service marks of OCLC, Inc.: OCLC, QuestionPoint, The 24/7 Reference Cooperative, WorldCat, and "The world's libraries. Connected." In addition, the WorldCat symbol and OCLC symbol are service marks of OCLC. Third-party product and service names are trademarks or service marks of their respective owners. OCLC grants permission to photocopy this publication as needed.